



Kfz Mechatroniker Schichtleiter - Over The Air Fahrzeugsupport (m/w/d)

Arbeitsort: 80939-München

Wir sind Bertrandt.

Ein eigenständiger und internationaler Engineering Dienstleister mit langjähriger Expertise. Mit branchenübergreifendem Know-how und einem ganzheitlichen System- und Produktverständnis schaffen wir technologische Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Wir beschäftigen uns mit den Trendthemen Digitalisierung, E-Mobilität und Autonome Systeme hauptsächlich für die Branchen Automotive, Luftfahrt, Defence und Maschinenbau und ermöglichen hier konsequent die Entstehung passgenauer Lösungen. Unser Ziel: den technologischen Fortschritt beschleunigen und einen relevanten Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft leisten. Daran arbeiten wir jeden Tag – mit rund 12.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an über 50 Standorten weltweit.

Was Sie erwartet:

Sie lieben Fahrzeuge, moderne Diagnosetechnik und suchen eine Aufgabe, bei der Sie wirklich Ihr Know-how einbringen können?

Dann werden Sie Teil unseres Expert Support Centers in München und unterstützen Fahrerinnen und Fahrer europaweit.

Diese Aufgaben übernehmen Sie bei uns:

- Steuerung des laufenden Betriebs inklusive Beaufsichtigung des Teams und dessen KPIs
- Schnittstelle zwischen Team Leads, Mitarbeitern und besonders anspruchsvollen Kunden
- Durchführung von Remote-Diagnosen bei Fahrzeugpannen und technischen Problemen direkt für Endkunden
- Analyse von Fehlercodes und Fahrzeugdaten zur Lösung komplexer Fehlerbilder
- Sie instruieren die Kunden telefonisch oder reparieren die Fahrzeuge mit innovativer Over The Air Technologie
- Professionelle und lösungsorientierte Kundenkommunikation in Englisch oder Französisch

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Kfz-Mechatroniker mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer leitenden Funktion
- Idealerweise Weiterbildung als Techniker oder Meister, oder vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Kenntnisse in modernen Diagnosesystemen und Fahrzeugtechnologien
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Englisch oder Französisch











Die Rolle erfordert **Einsätze in einem geplanten Schichtsystem zur Abdeckung unseres 24/7 Expert Support Centers (365 Tage im Jahr)**. Wir legen Wert auf faire, langfristig planbare Schichtpläne und berücksichtigen individuelle Wünsche bestmöglich. Diese Position eignet sich ausschließlich für Bewerber (m/w/d), die dauerhaft **in München (100% vor Ort)** arbeiten möchten. .

Wir bei Bertrandt legen großen Wert auf Gleichbehandlung und Chancengleichheit. Unsere Recruiting-Entscheidungen basieren auf den Erfahrungen und Fähigkeiten der Bewerber*innen. Schwerbehinderte Menschen bzw. gleichgestellte Menschen im Sinne des SGB IX sind herzlich willkommen und werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Sie sind interessiert?

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung!

Benefits:

-  Mitarbeiter-Events
 -  Buddy-Programm
 -  Weiterbildungsangebote
 -  Internes Gesundheitsmanagement
 -  Betriebliche Altersvorsorge und BU-Versicherung
 -  Corporate Benefits
 -  JobRad
 -  Unbefristeter Arbeitsvertrag
 -  Urlaubs- und Weihnachtsgeld
 -  Attraktive Vergütung
-

Kontakt

Larissa Knapp

+49 7034 656-12827

www.bertrandt.com/karriere